

ALGEMENE VOORWAARDEN AULA ISOLATIE V.O.F.

Artikel 1: Tenaamstelling

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op AULA isolatie V.O.F. gevestigd op Hoogeveenseweg 20, 2391 NR Hazerswoude-Dorp, KVK-nummer 51651696, hierna te noemen: opdrachtnemer.

Artikel 2: Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieder en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Afwijkingen van gesloten overeenkomsten en/of deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door enige vennoot van opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn gratis en vrijblijvend, tenzij voorafgaand aan de aanbieder anders is aangegeven en dit schriftelijk is bevestigd door opdrachtnemer.
- Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieder of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Vrijblijvende aanbiedingen verlenen aan opdrachtgever geen recht jegens opdrachtnemer. Kennelijke vergissingen kunnen door opdrachtnemer worden hersteld.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- Behoudens het hierna gestelde, wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer op een aanbieder of offerte mondeling dan wel schriftelijk akkoord is gegeven door opdrachtgever en dit akkoord schriftelijk is bevestigd door opdrachtnemer. Hierbij is de datum van de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk heeft geprotesteerd.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden opdrachtnemer slechts indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor opdrachten waarvoor naar aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen drie werkdagen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te presteren, van opdrachtgever betalingszekerheid te eisen door (deel)betaling van de opdracht, ook als in de overeenkomst een andere betalingstermijn staat vermeld.
- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar eer en geweten en naar vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, vervat in branchespecifieke certificaten.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door installatietechnische of bouwkundige tekortkomingen/nalatiheden/fouten gemaakt door derden.

Artikel 5: Aan-, af- en oplevering

- Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in staat de producten af te leveren. Voor werkzaamheden aan een gevel betekent dit dat de gevel in een straal van drie meter vrij van obstakels dient te worden aangeleverd.
- Indien opdrachtgever niet voldoet aan 5.1, dan is opdrachtnemer gerechtigd de obstakels naar eigen inzicht, maar voor rekening en risico van opdrachtgever te verplaatsen/snoeien/kappen. Deze werk-

zaamheden zullen tegen een halfuurtarief worden gefactureerd. Het halfuurtarief wordt bepaald door opdrachtnemer.

- Opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat opdrachtnemer deze aanbiedt, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.
- Opdrachtgever stelt opdrachtnemer vrijelijk en gratis tapwater en elektriciteit ter beschikking, alsmede de toegang tot sanitaire voorziening. Dit geschiedt middels aanbod van een tappunt van koud leidingwater, een geaarde wandcontactdoos met een netspanning van 220-230 volt en een in functie zijnde toilet.
- Opdrachtnemer zal de uitvoering van de overeenkomst bezemschoon opleveren. Opdrachtgever zal zich ervan bewust zijn dat ondergrond en weersomstandigheden het eindresultaat van de schoonmaak ernstig kunnen beïnvloeden, en dat opdrachtgever op een later tijdstip en naar eigen inzicht en voor eigen rekening de schoonmaak zal verbeteren.

Artikel 6: Opschorting en annulering

- Na het sluiten van de overeenkomst zal opdrachtgever opdrachtnemer in staat stellen de overeenkomst binnen zes maanden te leveren.
- Onverminderd op 6.1 geldt dat opdrachtgever de datum van levering te allen tijde mag wijzigen. Indien deze wijziging zeven of meer kalenderdagen van te voren wordt overeengekomen, dan is deze kosteloos. Indien deze wijziging tussen 48 uur en zeven dagen voor de geplande levering wordt overeengekomen, dan zal €302,50 extra in rekening worden gebracht. Indien deze wijziging binnen 48 uur voor de geplande levering wordt overeengekomen, dan zal 80% van het eindbedrag van de overeenkomst extra in rekening worden gebracht, met een minimum van €302,50. Het moment van schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer geldt als het moment van wijziging.
- Indien opdrachtgever opdrachtnemer niet in staat stelt om de overeenkomst binnen zes maanden te leveren, dan zal dit gelden als annulering van de opdracht.
- De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht op ieder moment, tot aanvang van de levering, te annuleren. Bij annulering van zeven of meer kalenderdagen voor de geplande levering zal 50% van het eindbedrag van de overeenkomst in rekening worden gebracht. Bij annulering van zes of minder kalenderdagen zal 80% van het eindbedrag van de overeenkomst in rekening worden gebracht. In beide gevallen geldt een minimum van €302,50. Het moment van schriftelijke bevestiging van de annulering door opdrachtnemer is geldig.

Artikel 7: Betaling

- Betaling dient te geschieden bij oplevering van de opdracht, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen en dit door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, is opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg door te voeren en door te berekenen, mits deze wijziging geen prijsverandering tot gevolg heeft die meer dan 25% van de oorspronkelijke prijszetting behelst. In het geval dat de wijziging meer dan 25% van de oorspronkelijke prijszetting tot gevolg heeft, dan dienen opdrachtnemer en

opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan te passen.

- Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en garantie

1. Ongeacht het feit of de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is afgedekt door een verzekering, zal opdrachtnemer opdrachtgever slechts aansprakelijk stellen voor enige schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde zaken waarop de reclamatie betrekking heeft.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, het gebruik of het bezit van door opdrachtnemer geleverde zaken; noch is opdrachtnemer aansprakelijk voor zulke schaden in het geval dat sprake is van levering van diensten ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.

Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook, welke zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement van VENIN, op het moment aan aanvang van de overeenkomst.

- De onder 9.3 genoemde garantie geldt voor een periode van 15 jaar, vanaf het moment van aanvang van uitvoering van de overeenkomst.
- Op de onder 9.3 genoemde garantie kan pas dan een beroep worden gedaan wanneer de vordering ten grondslag aan het beroep op garantie volledig is voldaan.
- Opdrachtgever zal bij een beroep op garantie zo snel mogelijk een schriftelijke klacht indienen. Opdrachtnemer zal deze klacht gegrond dan wel ongegrond verklaren.
- Indien de klacht gegrond verklaard wordt, dan zal opdrachtnemer de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke klacht naar keuze van opdrachtnemer aanpassen of zorg dragen voor herstel.
- Voldoet opdrachtgever niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot garantie, zolang de situatie voortduurt.
- Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10. Onder directe schade wordt

- uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan opdrachtnemer toegerekend kan worden;
 - De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11. Indien de klacht ongegrond wordt verklaard, dan zullen de redelijke kosten ter vaststelling van de niet-ontvankelijkheid van de klacht in rekening worden gebracht aan de indiener van de klacht.

- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten

aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

Artikel 11: Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Geschillen

- Geschillen dienen te worden opgelost door overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Partijen zullen eerst een beroep doen op volgorde van de geschillencommissie van VENIN en de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Bij een blijvend geschil kan opdrachtgever zich wenden tot de geschillencommissie van VENIN.
- Opdrachtnemer zal zich houden aan de uitspraak van de geschillencommissie van VENIN.
- Opdrachtgever kan tegen de uitspraak van de geschillencommissie van VENIN in beroep gaan bij de rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is. Deze is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- ### Artikel 14: Wijziging, uitleg en vindplaats
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie te gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Wijziging, uitleg en vindplaats

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie te gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Datum opmaak: 16 september 2017.